



# NORTHSIDE Medical Associates

## Carta de bienvenida y guía para nuestros pacientes

Bienvenido a norte Medical Associates y gracias por elegirnos como su proveedor de atención médica primaria. Nuestro el objetivo principal es proporcionar atención médica de calidad que sea fácilmente accesible y receptiva a usted en su tiempo de necesidad. Somos diferentes a otras oficinas médicas que usted pudo haber visitado. Esta es una práctica privada, no es propiedad de una gran entidad sanitaria. Debido a esto practicamos la medicina de la manera que debe ser practicada. Pasamos tiempo con nuestros pacientes y realmente escuchamos sus necesidades. Nuestro personal incluye un completo equipo interdisciplinario de profesionales que se esforzará consistentemente en superar sus expectativas para asegurar que su experiencia con nosotros sea lo más cómoda y libre de estrés posible. Tratamos de representar lo que está bien con la medicina. Esperamos que estén de acuerdo.

### **Somos un hogar médico centrado paciente**

Como un *Hogar médico centrado paciente*, nuestro enfoque es proporcionar a nuestros pacientes una atención integral de salud, que se centra en todos los aspectos de su salud y bienestar general, incluyendo las preocupaciones emocionales, familiares y sociales. Junto con su médico y otros proveedores de atención médica, usted es la persona más importante en el manejo de su salud.

Un "hogar médico" hace que sea más fácil y más cómodo para que usted tenga acceso a la atención en el día a día, fortaleciendo su relación con su proveedor de atención primaria y el equipo responsable de su cuidado. Con un hogar médico, su calidad de la atención será mejorada perceptiblemente, y tomará menos tiempo para que usted consiga el cuidado cuando usted lo necesita.

### **Beneficios de un equipo de hogar médico**

- ✓ Su equipo de hogar médico tendrá una relación continua con usted y su familia para manejar sus necesidades de atención médica.
- ✓ Su equipo tendrá acceso a todos los su información médica a través de registros electrónicos con el fin de manejar eficazmente su cuidado.
- ✓ Usted tendrá fácil acceso a la atención a través de programación abierta, horas expandidas y otros métodos de comunicación con su equipo.

### **Cómo puede ayudar**

- ✓ Hable con su proveedor de atención primaria y equipo sobre cualquier pregunta que tenga.
- ✓ Manténgase en contacto con su equipo si surgen más preguntas sobre su salud.
- ✓ Cuide su salud siguiendo el plan recomendado por su equipo.
- ✓ Programe un examen físico completo al menos una vez al año.
- ✓ Siempre nos dejan saber cómo estamos y cómo podemos mejorar.

Creemos que nuestra clínica es sinónimo de atención médica superior y que es nuestra responsabilidad profesional mantener ese estándar. Otra vez, tHank usted por elegirnos como su proveedor de atención médica primaria.